

§ Garanti Belgesi ve Garanti Şartları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**.
Firmamız Fırın, Çamaşır Makinesi, Bulaşık Makinesi, Buzdolabı, Derin Dondurucu, Split Klimalar ve Mikrodalgalar için 3 yıl garanti uygulamaktadır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a. Sözleşmeden dönme,
 - b. Satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.
Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili

olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.**

9. Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Bu doğrultuda Electrolux Dayanıklı Tüketim Mamulleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin Electrolux, AEG ve Zanussi markalı mamülleri için verdiği garanti, aşağıdaki durumlarda geçerli olmaz.

1. Kullanma kılavuzunda belirtilen talimatların dışında veya ev ortamı dışındaki Ticari amaçlı kullanımlar söz konusu olduğunda,
2. Tüketicieye ürün tesliminden sonra oluşabilecek kırık, çizik ve hasarlar (taşımaya, çarpma, düşürme, vb.) söz konusu olduğunda,
3. Mamulün; uygun olmayan elektrik tesisatında veya kullanılması öngörülen voltaj dışında kullanılması durumunda,
4. Gereken onarım için Electrolux Yetkili Servis Personeli dışında bir kimsenin cihazın onarımına, bakımına veya tadilini yapmış veya kalkışmış olması durumlarında garanti geçerli olmaz.
5. Garanti Belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı mamul üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrip edildiği takdirde bu belge hükümden düşer.
6. Unutmayınız ki hizmetinizi garantili olarak yaptırabilmeniz için satıcı tarafından doldurulmuş, onaylanmış garanti belgenizi ve faturanızı, diğer tüm servis hizmetlerine ait dokümanlar ile birlikte Electrolux Yetkili Servisi'ne ibraz etmek zorundasınız.
7. **Yukarıda belirtilen maddeler kapsamında olan arızalar ücret karşılığı yapılır.**

Üretici/İthalatçı firmanın

Ünvanı: ELECTROLUX Dayanıklı Tüketim Mamulleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Merkez Adresi: Tarlabası Cad. No: 35
34435 Taksim / İSTANBUL
Telefon: 0 212 293 10 20 (Pbx)
Fax: 0 212 251 91 44
E-mail: musterihizmetleri@electrolux.com.tr
www.electrolux.com.tr

Ürününüz ile ilgili teknik sorunların oluşması halinde bölgenizde size en yakın yetkili servisimiz ile irtibat kurabilmeniz için Electrolux Tüketici Danışma Merkezi'ni arayınız.
Electrolux tüketici danışma merkezi:
0 850 250 35 89

Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:



Electrolux

ELECTROLUX DAYANIKLI TÜKETİM
MAMÜLLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
TARLABAŞI BULVARI NO:35 TAKSİM 34435 İSTANBUL
TEL: +90 212 293 10 20 FAX: +90 212 251 60 94
BOĞAZIÇI KURUMLAR V.D. 331 003 0476